



## INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO

*(ai sensi dell'art. 49, comma 4, d.lgs. 21/2014)*

Lei ha diritto di recedere dal contratto esclusivamente nel caso in cui il prodotto che le è stato consegnato rechi degli evidenti danni che interessano gli imballaggi (barattolo e/o vasetto). Per esercitare il diritto di recesso è tenuto a informare Gli Aromi in Piazza - Azienda Agricola Casarotto Matteo mediante la compilazione del presente modulo e il suo invio a [info@gliaromiinpiazza.it](mailto:info@gliaromiinpiazza.it) entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce.

Con l'esercizio del diritto di recesso le saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a favore di Gli Aromi in Piazza - Azienda Agricola Casarotto Matteo fatta eccezione per le spese di spedizione/reso della merce che rimarranno a suo carico. Gli Aromi in Piazza - Azienda Agricola Casarotto Matteo dopo la verifica dell'integrità di tutti le componenti del prodotto e dei relativi elementi accompagnatori, procederà con il rimborso dell'importo pagato fatta ECCEZIONE delle spese di spedizione; il rimborso avverrà entro 14 giorni dalle verifiche di cui sopra. Il rimborso verrà effettuato attraverso il medesimo mezzo di pagamento usato in sede di transazione iniziale, salvo che sue diverse specifiche all'atto della compilazione del presente modulo. Lei è tenuto a restituire i beni a Gli Aromi in Piazza - Azienda Agricola Casarotto Matteo immediatamente alla manifestazione del recesso ed è pregato di inserire all'interno del pacco di reso una copia del documento di consegna ricevuto.

Il diritto di recesso si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto, qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero:

1. Mancanza dell'imballo originale.
2. Assenza di elementi integranti del prodotto.
3. Danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto.

Il diritto di recesso non si applica alla fornitura di alimenti che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

### **Difetti di conformità**

In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti da Gli Aromi in Piazza - Azienda Agricola Casarotto Matteo, dovrà contattare immediatamente l'azienda all'indirizzo e-mail [info@gliaromiinpiazza.it](mailto:info@gliaromiinpiazza.it)

Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione oppure ad una consona riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Il Cliente decade da tali diritti, se non denuncia a Gli Aromi in Piazza - Azienda Agricola Casarotto Matteo il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

**Gli Aromi in Piazza - Azienda Agricola Casarotto Matteo**

Piazza G. Marconi, 233 - 45022 Bagnolo di Po (RO)

Cell. +39 0425 1666 999 - [info@gliaromiinpiazza.it](mailto:info@gliaromiinpiazza.it) - [www.gliaromiinpiazza.it](http://www.gliaromiinpiazza.it)



## MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

(ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h), d.lgs. 21/2014)

Spett.le

**Gli Aromi in Piazza - Az. Agr. Casarotto Matteo**

Piazza G. Marconi, 233

45022 Bagnolo di Po (RO)

Con la presente notifico il mio recesso dal seguente ordine di acquisto: Ordine n. \_\_\_\_\_ ordinato in data \_\_\_\_\_ (e ricevuto in data \_\_\_\_\_).

Nominativo del soggetto che ha effettuato l'ordine:

\_\_\_\_\_ Indirizzo di spedizione dell'ordine: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Coordinate bancarie per il rimborso (compilare solo in caso di pagamento effettuato a mezzo bonifico bancario):

IBAN

\_\_\_\_\_

Note:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Gli Aromi in Piazza - Azienda Agricola Casarotto Matteo**

Piazza G. Marconi, 233 - 45022 Bagnolo di Po (RO)

Cell. +39 0425 1666 999 - [info@gliaromiinpiazza.it](mailto:info@gliaromiinpiazza.it) - [www.gliaromiinpiazza.it](http://www.gliaromiinpiazza.it)